

# THE OPPORTUNITY CENTER, INC.

## Policy: TRANSPORTATION REASONABLE MODIFICATION POLICY

**Policy No: 2.23**

**Replacement For: NA**

The Department of Transportation has revised its rules under the Americans with Disabilities Act (ADA) and section 504 of the Rehabilitation Act of 1973. It now specifically provides that transportation agencies are required to make reasonable modifications to policies, practices and procedures to avoid discrimination and ensure that their programs are accessible to individuals with disabilities.

The Opportunity Center is committed to providing safe, reliable, efficient, and accessible service to its customers. To ensure equality and fairness, The Opportunity Center will make reasonable modifications to policies and procedures to ensure that individuals with disabilities have equal access to all of its services.

Exceptions would include modifications that:

- Cause a direct threat to the health and/or safety of others;
- Result in a fundamental alternation of the nature of the service;
- Are not necessary in order for the individual with a disability to fully utilize The Opportunity Center's Services

Anyone who would like to request a modification of policies or procedures to participate in The Opportunity Center's program or service should contact:

Kristen Lafferty,  
Executive Director  
The Opportunity Center  
310 N. Clyde Avenue  
Kissimmee, Florida 34741  
407-847-6016  
[klafferty@theopportunitycenter.net](mailto:klafferty@theopportunitycenter.net)

**APPROVED: The Opportunity Center  
Board of Directors**

**EFFECTIVE DATE: September 13, 2016**

**Reviewed: 8/11/22**

**Reviewed:**

**Reviewed:**

## The Opportunity Center, Inc.

### Política: POLÍTICA DE MODIFICACIÓN RAZONABLE DEL TRANSPORTE

**Política N°: 2.23**

**Reemplazo para: NA**

El Departamento de Transporte ha revisado sus reglas bajo la Ley de Estadounidenses con Discapacidades (ADA) y la sección 504 de la Ley de Rehabilitación de 1973. Ahora establece específicamente que las agencias de transporte deben hacer modificaciones razonables a las políticas, prácticas y procedimientos para evitar la discriminación y garantizar que sus programas sean accesibles para las personas con discapacidades.

The Opportunity Center se compromete a proporcionar un servicio seguro, confiable, eficiente y accesible a sus clientes. Para garantizar la igualdad y la equidad, The Opportunity Center hará modificaciones razonables a las políticas y procedimientos para garantizar que las personas con discapacidades tengan igual acceso a todos sus servicios.

Las excepciones incluirían modificaciones que:

- Causar una amenaza directa a la salud y/o seguridad de los demás;
- Dar lugar a una alternancia fundamental de la naturaleza del servicio;
- No son necesarios para que la persona con una discapacidad pueda utilizar plenamente los Servicios The Opportunity Center.

Cualquier persona que desee solicitar una modificación de las políticas o procedimientos para participar en el programa o servicio de The Opportunity Center debe comunicarse con:

Kristen Lafferty,  
Directora Ejecutiva  
The Opportunity Center, Inc.  
310 N. Clyde Avenue  
34741, Kissimmee, Florida  
407-847-6016  
[klafferty@theopportunitycenter.net](mailto:klafferty@theopportunitycenter.net)